



Aide financière en cas de catastrophe

Le Programme d'aide financière en cas de catastrophe de la Nouvelle-Écosse peut vous aider à vous remettre d'une catastrophe, comme une forte tempête.

Il vous aide dans les cas où votre compagnie d'assurance ne vous vend pas de police protégeant ce que vous avez perdu. Votre maison peut avoir été endommagée par une inondation ou un tremblement de terre. Ou encore, il se peut que vous deviez remplacer des articles qui ne sont pas inclus dans la police d'assurance, comme une laveuse ou une fournaise.

Le Programme peut offrir jusqu'à 200 000 \$, mais il ne remplace pas les assurances privées.

C'est le gouvernement de la Nouvelle-Écosse qui décide s'il offrira de l'aide financière en cas de catastrophe. Ce n'est pas toujours le cas.

Quoi faire après une catastrophe

Vérifiez votre couverture d'assurance

- Communiquez avec votre compagnie d'assurance pour savoir ce qui est inclus dans votre police.
- Vous pouvez aussi appeler le Bureau d'assurance du Canada au 1-844-227-5422.

Présentez une demande d'aide financière en cas de catastrophe

- Remplissez un formulaire de demande d'aide financière en cas de catastrophe au <https://beta.novascotia.ca/fr/documents/aide-financiere-en-cas-de-catastrophe-fiche-d-information>.

Décrivez la situation

- Où sont les dommages
- Étendue des dommages
- Ce que vous avez fait pour réparer les dommages

Prenez des photos

- Photos de tous les dommages
- Photos des réparations d'urgence

Notez tout le travail effectué

- Nombre d'heures de travail
- Qui a effectué le travail
- Type de travail effectué
- Coût et durée d'utilisation d'équipement comme les pompes, les ventilateurs, les scies à chaîne et les aspirateurs

Si vous présentez une demande d'aide financière en cas de catastrophe, vous fournirez au gouvernement un formulaire de votre compagnie d'assurance. Le formulaire décrit ce qui a été perdu et indique que votre assurance privée ne le couvre pas.

Programmes d'aide financière en cas de catastrophe récents

Juillet 2024 – Inondations

Juillet 2023 – Inondations

2023 – Feux de forêt

2022 – Ouragan Fiona